



Weltfest des Pferdesports CHIO Aachen



Wir freuen uns auf Ihren Besuch beim CHIO Aachen

Sehr geehrte Turnierbesucher, liebe CHIO-Fans,

wir freuen uns sehr über Ihren Besuch beim CHIO Aachen. Mit den folgenden Hinweisen möchten wir Ihnen den Aufenthalt auf dem Turniergelände so angenehm wie möglich machen.

Wichtige Hinweise:

- Bitte beachten Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), Turnierplatzordnung und Datenschutzerklärung (www.chioaachen.de).
- Eine Rückgabe der Eintrittskarten ist nicht möglich. Unser Service: Nutzen Sie unsere offizielle Verkaufsplattform, um bereits gekaufte Tickets anzubieten (www.chioaachen.de). Melden Sie sich mit Ihren persönlichen Zugangsdaten im **Zweitmarkt** an. Sollten Sie noch keinen Zugang besitzen, fordern Sie bitte ein neues Passwort an (WICHTIG: nicht neu registrieren!). Dies ist aus technischen Gründen ausschließlich für Tagestickets möglich.
- Bitte schützen Sie unbedingt die Originaldaten auf Ihren Tickets. QR-Codes können sonst gezielt zu betrügerischen Zwecken eingesetzt werden. Wichtige Informationen zum Thema „Schwarzmarkt“ finden Sie ebenfalls auf unserer Website (www.chioaachen.de).
- Ersatz für verlorengegangene oder vergessene Eintrittskarten können wir nicht leisten. Selbstverständlich ist der Zutritt zum Turniergelände ohne gültige Eintrittskarte nicht möglich.
- Beim Verlassen des Turniergeländes verlieren die Eintrittskarten ihre Gültigkeit. Der Einlass erfolgt über Drehkreuze und Scannersäulen. Besucher, die den Turnierplatz nur vorübergehend verlassen und danach wieder zurückkehren möchten, werden gebeten, ihre Eintrittskarte am Ausgang von einem Ordner erneut scannen zu lassen, um das Gelände später wieder betreten zu können.

Einlasszeiten & Abendveranstaltungen:

- Die Einlasszeiten (Zutritt zum Turniergelände) entnehmen Sie bitte zu gegebener Zeit unserer Webseite www.chioaachen.de. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die im Vorfeld veröffentlichten Programmübersichten und Einlasszeiten unter Vorbehalt gelten. Wir empfehlen Ihnen, sich auf unserer Webseite und in unserer App über kurzfristige Programmänderungen zu informieren. Die definitiven Anfangszeiten können aufgrund der Nennungsschlüsse erst kurz vor Beginn der jeweiligen Disziplin festgelegt werden. Grundsätzlich gilt, dass der Einlass (Zutritt zum Turniergelände inkl. Ausstellerbereich) ca. eine Stunde vor Beginn des Programms im jeweiligen Stadion erfolgt.
- Bitte beachten Sie, dass Einlasszeiten sich auf den Zutritt zum Turniergelände (d.h. Ausstellerbereich und Stadion, in dem die gewünschten Prüfungen stattfinden) beziehen. Vor der angegebenen Zeit ist aus Sicherheits- und Kapazitätsgründen kein Zugang zum Turniergelände und Ausstellerbereich möglich. Insbesondere auch für die Abendveranstaltungen gilt: Der Zutritt zum Turniergelände und Ausstellerbereich ist erst ab der genannten Einlasszeit möglich, in der Regel ist das ca. eine Stunde vor Beginn der ersten Abendprüfung.
- Für das Hauptstadion und das Deutsche Bank Stadion gibt es am Samstag zwei verschiedene Eintrittskarten (eine Karte für die Prüfungen bis 18 Uhr und eine Karte für die Prüfungen nach 18 Uhr). Dies gilt am Freitag auch für das Deutsche Bank Stadion (eine Karte für die Vielseitigkeitsprüfung und eine Karte für die Prüfung ab 15.00 Uhr).
- Die Teilprüfung Dressur der Vielseitigkeitsreiter ist in der Tageskarte Dressur Freitag, die Teilprüfung Springen in der Tageskarte Springen Freitag enthalten.

Verehrte Turnierbesucher, bitte beachten Sie, dass es im Rahmen einer erweiterten Einlasskontrolle im Interesse aller Besucher an den Eingängen zu selektiven Personen- und Taschenkontrollen kommen wird. Wir bitten Sie, den Anweisungen des Sicherheitspersonals zu folgen und danken Ihnen im Voraus für Ihr Verständnis, dass dies an den Eingängen zu zeitlichen Verzögerungen führen kann.



Allianz

TURKISH
AIRLINES

ROLEX

Aktuelle Informationen für Besucher des CHIO Aachen

Geländetag:

- Wir empfehlen Ihnen, zur Vielseitigkeits-Geländeprüfung am Samstag frühzeitig anzureisen.
- Die Eintrittskarte für die Geländeprüfung beinhaltet auch den Zugang zum Hauptstadion (Stehplatzbereich) bis zum Ende der Geländeprüfung (letzter Zieleinritt und so lange die Kapazitäten dies erlauben). Beim Verlassen des Turniergeländes nach Ende der Geländeprüfung verliert die Eintrittskarte ihre Gültigkeit.

Allgemeine Informationen:

- Bitte nutzen Sie für Ihre Anreise zum CHIO Aachen den öffentlichen Nahverkehr. Die Eintrittskarten haben am jeweiligen Veranstaltungstag Gültigkeit für die Hin-/Rückfahrt zum/vom Turniergelände in der Soers mit allen Linienbussen (außer APAG-Shuttle) der ASEAG. Nähere Infos unter www.aseag.de.
- Parkplatz-Informationen und Buchung eines Parkplatzes: www.apag.de
- Hotelunterkünfte: aachen tourist service e.v., Markt 45-47, 52062 Aachen, Tel. 0241-1802950, E-Mail: chio@aachen-tourismus.de, Internet: www.aachen-tourismus.de
- Am Soerser Sonntag ist der Eintritt frei.
- Der Ausstellerbereich öffnet erstmalig am Soerser Sonntag, d.h. noch nicht zu „Pferd & Sinfonie“.
- Kinder (bis 5 Jahre einschließlich) haben freien Zutritt zum Turniergelände, ohne Anspruch auf einen Sitzplatz. Für die jüngsten Turnierbesucher (Kinder von 4 bis 12 Jahren) gibt es Spaß, Action und professionelle Betreuung in unserem „CHIO Aachen KIDS CLUB“. Dieser ist von Dienstag bis Sonntag geöffnet. Die genauen Zeiten entnehmen Sie bitte den Aushängen.
- Der Zugang zu den Stehplätzen Springen (vor der Mercedes-Benz Tribüne und Turkish Airlines Tribüne) ist aus Kapazitäts- und Sicherheitsgründen nur mit der jeweiligen Tribünenkarte möglich. Inhaber einer Karte für eine andere Tribüne haben aus Sicherheitsgründen keinen Zugang zu diesen Stehplatzbereichen.
- Wir bitten um Verständnis, dass das Sitzen im Stehplatzbereich des Deutsche Bank Stadions aus Sicherheitsgründen nicht gestattet ist.
- Den Zugang zum Fahrstadion ist kostenlos bei Vorlage einer tagesaktuellen Eintrittskarte für das Hauptstadion oder Deutsche Bank Stadion (so lange die Kapazitäten dies erlauben).
- Hunde sind auf dem gesamten Turniergelände strengstens verboten. Dies gilt auch am Soerser Sonntag und in der Geländestrecke Soers.
- CHIO-Tickets - einmal bestellt, für immer reserviert: Auf Anfrage sind diese auch im Abonnement erhältlich. Wir beraten Sie gerne.
- Alle Informationen für einen barrierefreien Besuch des CHIO Aachen finden Sie hier: <https://www.chioaachen.de/de/tickets/besucher-informationen/barrierefreiheit/>

Sofern uns Ihre E-Mail-Adresse vorliegt, erhalten Sie unmittelbar vor Turnierbeginn „Wichtige Informationen für Turnierbesucher“ als Link (zum Download).

Natürlich können Sie uns Ihre E-Mail-Adresse auch jetzt noch zukommen lassen und erhalten ganzjährig aktuelle Informationen rund um das Thema CHIO Aachen. Schicken Sie einfach eine E-Mail an: tickets@chioaachen.de oder rufen unsere Hotline an. Haben Sie Interesse an Informationen und Neuigkeiten, dann können Sie unter www.chioaachen.de/news unseren Newsletter abonnieren.

Weitere Infos unter www.chioaachen.de / auf unseren Social Media Kanälen:       #chioaachen

Oder bequem via der „CHIO Aachen App“ stets alle aktuellen Informationen abrufen: Programmzeiten, Start-/Ergebnislisten, Besucher-Guide, News uvm.

Beim Weltfest des Pferdesports wird auf ausgedruckte Start- und Ergebnislisten verzichtet. Die Start- und Ergebnislisten werden digital zur Verfügung stehen, entweder in der kostenlosen CHIO Aachen-App oder via QR-Code, der gescannt werden kann. Für Rückfragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne unter der Hotline **0241-917-1111** zur Verfügung.

Viel Vergnügen beim Weltfest des Pferdesports, CHIO Aachen, wünscht Ihnen
Ihr Team des CHIO Aachen



Allianz 

 TURKISH
AIRLINES

 ROLEX