

Der Aachen-Laurensberger Rennverein e.V.  
sucht eine/n:



## Mitarbeiter für den Bereich Ticketing (m/w/d)

(ab April 2021, in Vollzeit)

Der Aachen-Laurensberger Rennverein e.V. (ALRV) ist Ausrichter des jährlichen **Weltfests des Pferdesports, CHIO Aachen**.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir **ab April 2021** eine/n Mitarbeiter/in für den Bereich Ticketing.

### Ihre Herausforderung:

- Beratung Ticketkunden, Reservierung, Bearbeitung und Verkauf von Tickets für den CHIO Aachen.
- Unterstützung bei der Administration des Online-Ticketsystems.
- Förderung des CHIO-Kartenverkaufs, Neukunden-Akquise, Erstellung von Kundenmailings.
- Nutzung und Ausarbeitung neuer technischer Möglichkeiten.
- Koordination Aushilfen Call-Center (Ticketing) und Kassierer (CHIO-Turniertage) inkl. Akquise, Schulung und Arbeitseinteilung.
- Kontrolle der täglichen Einnahmen des Ticketverkaufs, Erstellung Kassenabschlüsse und Statistiken.
- Betreuung Empfang (Geschäftsstelle), Annahme Telefonzentrale und allgemeine Büroarbeiten.

### Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder einen Studienabschluss und Sie haben bereits praktische Erfahrung gesammelt.
- Eine selbständige und verantwortungsbewusste Arbeitsweise, ebenso wie das Arbeiten im Team sind eine Selbstverständlichkeit für Sie.
- Sie verfügen über sichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift. Weitere Sprachkenntnisse sind wünschenswert.
- Dienstleistungsmentalität und Spaß am Umgang mit Kunden und Mitarbeitern/Kollegen zeichnen Sie aus.
- Sie verbinden ein hohes Engagement mit freundlichem Auftreten und sind zeitlich flexibel, wenn es die Situation erfordert.
- Sie verfügen über überdurchschnittliche Leistungsbereitschaft und Belastbarkeit.
- Sehr gute MS Office-Kenntnisse runden Ihr Profil ab.

Wir bieten einen spannenden Arbeitsplatz in einem jungen und hochmotivierten Team – mitten auf dem Turniergelände des traditionsreichen CHIO Aachen. Werden Sie aktiver Teil dieser modernen internationalen Sportgroßveranstaltung.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann richten Sie bitte ab sofort Ihre Bewerbung (inkl. Lebenslauf, Foto, Zeugnissen, Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Anfangsdatum) ausschließlich per Email an:

Aachen-Laurensberger Rennverein e.V.  
Odette Simon-Ossemann, Finanzen und Personal  
E-Mail: [bewerbung@chioaachen.de](mailto:bewerbung@chioaachen.de)

### EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG/Datenschutz:

Mit der Abgabe Ihrer Bewerbung willigen Sie ein, dass der Aachen-Laurensberger Rennvereins e.V. (ALRV) Ihre Daten zum Zweck des Auswahlverfahrens für die aktuell ausgeschriebene Stelle verarbeiten darf. Diese Daten dienen der Kontaktaufnahme zu Ihnen. Eine andere Nutzung ist ausgeschlossen. Die Bewerbung wird ausschließlich durch den Vorstand, die Personalabteilung sowie den zuständigen Abteilungsleiter eingesehen. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Die Daten aller Bewerber werden spätestens nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens vollständig und revisions sicher gelöscht bzw. vernichtet. Einwilligungen können jederzeit schriftlich mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Der Widerruf führt dazu, dass Ihre Bewerbung nicht berücksichtigt werden kann.